

# Características De Videoconferencias

## Características

Capacidad combinada de programar

Características añadidas de audio

## Beneficios

Reuniones cara a cara sin salir de la oficina

Conectividad Global

Video Conferencias instantáneas multi-punto o punto a punto

**Las conferencias de vídeo representan una sólida herramienta de comunicación que proporciona a las empresas de hoy en día todas las ventajas de una comunicación cara a cara, al mismo tiempo que mejora la productividad y reduce los gastos de desplazamiento.**

Nuestros servicios de conferencias de vídeo son fáciles de usar y con su excelente relación calidad precio suponen una opción perfecta para las empresas que buscan una solución completa, así como para aquellos que necesitan solamente un acceso eventual a funciones específicas. No importa cuáles sean sus necesidades, Verizon Conferencing es una fuente fiable para celebrar reuniones sencillas, eficaces y rentables.

## Alcance Global

Verizon Conferencing permite a las empresas celebrar conferencias de vídeo con una única ubicación o varias ubicaciones virtuales situadas en cualquier parte del mundo. Nuestros centros de conferencias de última generación en EE.UU., la región EMEA (Europa, Medio Oriente y África) y Asia-Pacífico le conectarán con clientes, compañeros o socios comerciales a través de ciudades, países o de todo el planeta.

## Somos Una Fuente Fiable Para Los Servicios De Conferencias De Vídeo

Verizon Conferencing ofrece un servicio que cumple con lo dispuesto en la normativa internacional y que es compatible con los protocolos de transporte tradicionales RDSI e IP H323. Nuestros centros de operaciones utilizan una base de datos y sistema de reservas únicos, lo que proporciona a nuestros clientes una capacidad de confirmación en tiempo real. Nuestra oferta de servicios incluye:

- **Sistema flexible de reservas.**
  - **Teléfono:** se pueden realizar reservas para una conferencia de vídeo por teléfono, a través de cualquiera de nuestros centros mundiales donde un especialista le informará acerca de los servicios de conferencias de vídeo.
  - **Sitio Web:** el servicio de reservas en línea se activa a través de e-Scheduling en nuestro sitio Web. Una vez que se haya registrado en nuestro sitio Web para obtener un nombre de inicio de sesión y una contraseña, podrá reservar conferencias de vídeo en los sitios registrados de su empresa y ver en tiempo real las salas que están disponibles.
- **Puentes.** Verizon Conferencing puede ponerle fácilmente en contacto con una única ubicación de vídeo o múltiples ubicaciones en todo el mundo. Contamos con profesionales especialistas en servicios de conferencias y varias funciones especializadas.
- **Puerta de enlace y transcodificación.** Verizon Conferencing proporciona la flexibilidad necesaria para admitir la interconexión de puntos finales de vídeo mediante distintos protocolos de transporte (RDSI o el protocolo IP H323) y velocidades en los puentes de vídeo de Verizon Business. La conectividad del protocolo IP H323 se admite a través de la Internet pública o mediante una conexión a la red basada en tecnología MPLS (conmutación de etiquetas multiprotocolo) de IP privada de Verizon.
- **Conexión de vídeo punto a punto.** Muchas empresas prefieren que su proveedor de servicios de vídeo suministre la conexión de todas sus llamadas. Verizon ofrece una conexión punto a punto a través de los puentes de vídeo. Esto permite que un especialista en servicios de conferencia compruebe la calidad de la llamada y preste su asistencia con la configuración. Se proporciona asistencia técnica en cualquier momento durante de la llamada cuando así se solicite.

- **Servicios Estándar y Premier.** En el servicio Estándar, un especialista en conferencias presta su asistencia con la configuración y comprobación de la calidad de todas las conferencias de vídeo. En el servicio Premier, un especialista en conferencias supervisará la llamada mientras dure para asegurar la calidad de la misma y proporcionar asistencia técnica.
- **Video Instantaneo.** Verizon Conferencing también proporciona flexibilidad a los clientes para celebrar una Instant Videoconference para un máximo de seis participantes, en cualquier momento y con cualquier combinación de participantes de vídeo y audio. Se trata de un servicio de suscripción de conferencias de vídeo que no requiere realizar reservas previas, con un único número de acceso y contraseñas para el moderador y participantes, que se pueden utilizar indefinidamente. Con Video Instantaneo los participantes podrán conectarse a velocidades de hasta 384 Kbps a través de la red RDSI o IP.
- **Recursos.** El trabajo de nuestra unidad empresarial para estrategias se centra en las soluciones de conferencias. Los recursos que esta unidad pone a su disposición incluyen ventas, operaciones, relaciones con los clientes, reservas, servicios, registro y certificación de sitios, y asistencia técnica. Implementación del servicio de vídeo. Verizon Conferencing cuenta con los recursos necesarios para ayudarle a obtener el mayor rendimiento de su inversión en servicios de vídeo. Podemos recomendarle un proceso para promocionar el uso del vídeo y enseñar a los usuarios finales lo sencillo que resulta realizar todas las llamadas a través de Verizon. Nuestros especialistas en conferencias están dispuestos a reunirse con usted para diseñar un plan de implementación.
- **Administradores de reuniones.** Las llamadas realizadas a través del servicio Premier con 10 o más sitios pueden utilizar el servicio gratuito de Verizon con administradores de reuniones. Un administrador de reuniones es un coordinador de llamadas con experiencia que pondrá en común los recursos para la planificación y organización, ejecución y análisis de la reunión desde el principio hasta el final. El administrador de reuniones revisará la llamada una vez haya finalizado para asegurarse de que se han alcanzado todos sus objetivos.
- **Registro en línea.** Puede registrar cómodamente sus sitios de vídeo en línea y realizar modificaciones o desactivaciones.
- **Certificación.** Ofrecemos gratuitamente certificaciones y comprobaciones para garantizar que el sistema de vídeo está listo para realizar llamadas de vídeo a través de la red y puentes de Verizon Vides Conferencing.
- **Soporte técnico.** Si experimenta problemas con el vídeo y estos afectan al servicio, con una llamada a nuestro centro de asistencia con problemas, le pondremos en contacto con los especialistas técnicos de Verizon, los cuales examinarán su equipo y conexiones a la red para identificar el problema.

### Funciones Y Opciones Adicionales

Además de las ventajas mencionadas, Verizon Conferencing ofrece funciones y opciones de valor añadido para las conferencias de vídeo que le permitirán:

- Ver hasta nueve sitios a la vez mediante la opción de presencia continua, que puede solicitarse en el momento de la reserva o personalizarse durante la llamada con la función de disposición personal (se debe informar al Gerente de cuentas de Verizon Business cuando se implemente la cuenta si se va a necesitar esta función en llamadas futuras).
- Agregar sitios que no sean de vídeo a una llamada con audio.
- Descifra su red digital de servicios integrados o las conexiones de IP para proporcionar conexiones seguras en la red durante su videoconferencia.
- Subcontratar la programación de sala de conferencias a Verizon Conferencing.
- Contar con una asistencia técnica permanente por parte de nuestros centros de conferencias de vídeo.

### No Se Preocupe Más Por Los Problemas Técnicos Durante Las Conferencias De Vídeo

Verizon Conferencing ofrece un "Seguro de reuniones" en el caso remoto de que ocurra un problema técnico que afecte a todos los sitios de vídeo. Todas las conferencias de vídeo incluyen un servicio de conferencia de audio de seguridad. Con este servicio gratuito, todos los sitios programados podrán continuar tal y como se había planeado y en el tiempo especificado.

En caso de que se experimenten problemas en la conexión en uno o más de los sitios de vídeo, los participantes también podrán estar conectados a través de líneas de audio a otras ubicaciones de vídeo.

### Llame Hoy Mismo

Para obtener más información sobre cómo colaborar y trabajar en equipo de forma más productiva que nunca, póngase en contacto con su Gerente de cuentas de Verizon Business o llame a un especialista en conferencias a uno de los siguientes números:

EE.UU.	1-800-480-3600
EMEA	+44-20-7950-9950
Hong Kong	+852-2802-5100
Japón	+81-3-5539-5100
Australia	1800-505-020
Singapur	+65-6883-9144

También puede visitar la página <http://e-meetings.verizonbusiness.com>, donde encontrará una gran cantidad de recursos relativos a reuniones.

