

Hoja informativa para clientes de Global Access

Características

Gerentes de Reuniones aplicados y con atención al detalle

Acceso instantáneo y disponibilidad 24x7

Aumentar la experiencia del usuario con las herramientas en línea

Beneficios

Provee una solución efectiva de costes

Ofrece características de valor añadido para futuras reuniones adaptadas (taylor-made = hechas a medida)

Celebre reuniones con otras personas en cualquier lugar del mundo con Verizon Global Access

Los profesionales ajetreados deben comunicarse y realizar su actividad globalmente, y por ello necesitan tecnologías avanzadas para mantener informados a sus empleados y clientes. En esta nueva era de las comunicaciones, en la que desaparecen las limitaciones de tiempo y lugar, las conferencias están cambiando la naturaleza de nuestro trabajo.

Verizon Global Access puede ayudar con opciones de acceso sólidas y flexibles que permiten la comunicación entre múltiples participantes en cualquier lugar del mundo.

Verizon Global Access ofrece un método cómodo, fiable y económico con el que moderadores y participantes pueden unirse a conferencias globales mediante una única plataforma del puente de conferencias.

Con esta capacidad avanzada de conferencias globales:

- Los usuarios pueden reunirse cuando lo deseen, en cualquier lugar del mundo, proporcionando a los participantes diversas opciones de números de acceso locales.
- Los moderadores y los participantes disponen de mayor flexibilidad, con una gran variedad de métodos de acceso para unirse a sus conferencias. Verizon Business distribuye tanto números de acceso locales como números de teléfono gratuitos para cada país, independientemente de la ubicación.
- Los moderadores pueden gestionar sus llamadas con mayor eficacia mediante una gran variedad de funciones de gestión de llamadas que se activan por medio de comandos por tonos en el teclado del teléfono.

¿Cómo funciona Global Access?

- Todos los usuarios de conferencias marcan un número de teléfono local para su país (llamada local o gratuita) y se unen a través de la plataforma de puente común de Verizon Business.
- Los usuarios que acceden mediante una llamada local pagan a su proveedor local de servicios de telecomunicaciones las tarifas en que incurren para conectarse a la población desde la que se ofrece el acceso local.
 - Mediante acceso de llamada local, varias personas ubicadas en diferentes lugares disponen de una manera económica de unirse a una llamada, ya que sólo tienen que pagar el coste de una llamada local.
 - Con El acceso a través de un número de teléfono local gratuito ofrece al moderador de la llamada la posibilidad de invitar a clientes u otros usuarios externos que llamen desde determinados países para que se unan a una llamada de forma totalmente gratuita. Este método resulta muy adecuado para campañas de marketing, actividades de lanzamiento o sesiones informativas con clientes importantes, ya que el moderador se hace cargo del coste de la llamada que, de otro modo, deberían pagar los participantes.

¿Por qué Global Access?

- Global Access ofrece valor añadido. Los usuarios pueden evitar el gasto que suponen los costosos números gratuitos internacionales o las conexiones directas.
- Global Access ofrece mayor flexibilidad. Los números de acceso globales pueden utilizarse a través de fronteras nacionales, de ser necesario.
- Global Access es fiable. Los clientes de Verizon Business pueden estar seguros de que recibirán llamadas de alta calidad y sin errores, las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- Global Access ofrece uniformidad. La solución Global Access de Verizon ofrece a los clientes acceso al mismo grupo de países en todo el mundo, independientemente del lugar donde se encuentren o del lugar donde se origine su llamada.
- Global Access ofrece opciones. Los moderadores de las conferencias pueden ofrecer a los participantes diferentes opciones de números de acceso, en función de sus necesidades.

Mejore hoy mismo su funcionalidad de conferencias globales

Para obtener más información, póngase en contacto con el gerente de cuentas de Verizon Business o llame a un especialista en conferencias a los siguientes números:

Europa	+44 20 7950 9950
Hong Kong	+852 2802 5100
Japón	+81 3 5539 5100
Australia	1800 505 020
Singapur	+65 6883 9144
EE.UU.	1 800 480 3600

También puede visitar nuestro sitio web en www.e-meetings.verizonbusiness.com, donde encontrará numerosos recursos de Global Access relativos a reuniones.

