

Global Access: fiche technique destinée aux clients

Caractéristiques

Access instantané et disponibilité 24x7

Améliorer vos résultats grâce aux outils Internet

Coordinateur à disposition si besoin

Bénéfices

Offre une solution de manière à réduire les coûts

Offre des fonctions à valeur ajoutée afin de personnaliser vos conférences

Aide à améliorer la communication et augmenter la participation

Avec Global Access, organisez vos réunions dans le monde entier sans que personne ne se déplace

Parce qu'ils savent de mieux en mieux communiquer et mener des affaires dans le monde entier, les chefs d'entreprise ont aujourd'hui besoin de technologies avancées pour garder le contact avec leurs collaborateurs, leurs fournisseurs et leurs clients. Dans cette nouvelle ère de la communication, où il n'existe plus aucune limite de temps ni de lieu, la téléconférence révolutionne jusqu'à notre manière de travailler.

Avec ses options d'accès à la fois performantes et souples, Verizon Global Access permet de rassembler des centaines de personnes sans contrainte de lieu ni d'heure.

Solution pratique, fiable et économique, Verizon Global Access permet à un organisateur de convier les personnes de son choix à participer à une même téléconférence mondiale via une plate-forme de communication commune. Avec les services de téléconférence à l'échelle mondiale :

- Les utilisateurs peuvent se rencontrer quand bon leur semble, quel que soit l'endroit du monde où ils se trouvent, en utilisant tout simplement des numéros d'accès locaux.
- Plusieurs méthodes d'accès à la téléconférence sont disponibles pour réunir organisateurs et participants dans des conditions de souplesse optimales. Verizon Business fournit des numéros d'accès locaux, payants ou gratuits, dans tous les pays du monde.
- Les organisateurs peuvent gérer leurs appels de façon plus rentable et efficace grâce à de multiples fonctions qu'ils peuvent activer simplement en appuyant sur les touches de leur téléphone.

Comment fonctionne Global Access ?

- Tous les utilisateurs du service de téléconférence composent un numéro de téléphone local (payant ou gratuit) depuis l'endroit où ils se trouvent, puis sont mis en relation sur la plate-forme de communication commune de Verizon Business.
- Les utilisateurs qui se connectent via un numéro d'accès local payant s'acquittent du coût d'une communication locale auprès du fournisseur de services téléphoniques dont ils dépendent.
 - Puisque l'appelant n'a à payer que le coût d'un appel local, l'accès par numéro local payant offre une solution économique pour entrer en communication avec un groupe de personnes dispersées au quatre coins du globe.
 - L'accès par numéro local gratuit donne à la personne qui organise la conférence la possibilité d'inviter des clients ou d'autres participants externes à se joindre à la réunion sans qu'ils aient à payer l'appel, où qu'ils se trouvent dans le monde. Parce qu'elle permet à l'utilisateur de payer le coût de l'appel à la place des participants, cette solution est particulièrement adaptée aux campagnes marketing, aux opérations de lancement ou aux briefings clients stratégiques.

Pourquoi choisir Global Access ?

- Global Access élimine les coûts et les désagréments associés aux déplacements professionnels : les utilisateurs n'ont plus à supporter le coût de numéros d'appel gratuits internationaux ou de connexions par numérotation directe.
- Global Access offre une souplesse d'utilisation optimale : les numéros d'accès payants peuvent, si nécessaire, fonctionner au-delà des frontières.
- Global Access est un service parfaitement fiable : Verizon Business garantit à ses clients des appels de grande qualité et 0 % de défaillance, 7 jours/7 et 24 heures/24.
- Global Access est un service homogène : les clients ont tous accès au même groupe de pays dans le monde, quel que soit l'endroit où ils se trouvent ou le pays d'origine de leur appel.
- Global Access offre un choix inégalé : les organisateurs peuvent fournir aux personnes qu'ils invitent un grand choix de numéros d'accès adaptés aux besoins de chacun.

Optimisez dès aujourd'hui vos capacités en matière de téléconférence

Pour plus d'informations, contactez votre responsable de compte Verizon Business, ou appelez nos spécialistes de la téléconférence à l'un des numéros suivants :

Europe :	+44 20 7950 9950
Hong Kong :	+852 2802 5100
Japon :	+81 3 5539 5100
Australie :	1800 505 020
Singapour :	+65 6883 9144
Etats-Unis :	1 800 480 3600

De plus amples informations sur les options de téléconférence de Global Access sont disponibles à l'adresse suivante : www.e-meetings.verizonbusiness.com.

